

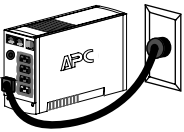
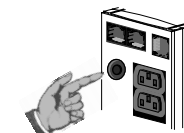
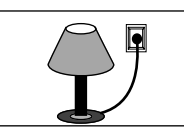
APC и Back-UPS являются зарегистрированными торговыми марками компании American Power Conversion. Все остальные торговые марки являются собственностью их соответствующих владельцев.

## Устранение неисправностей

Пользуйтесь приведенными ниже таблицами для устранения незначительных проблем при установке и эксплуатации устройства Back-UPS. Для консультации по устранению проблем, которые не поддаются разрешению с помощью настоящего документа звоните в службу технической поддержки APC:

Возможная причина	Действия
-------------------	----------


### Устройство Back-UPS не включается

Устройство Back-UPS не подсоединено к источнику переменного тока.	Убедитесь, что сетевая вилка устройства Back-UPS надежно подключена к стенной розетке.	
Сработал предохранитель устройства Back-UPS.	Отсоедините от устройства Back-UPS оборудование, работа которого не столь важна. Установите предохранитель (расположенный на задней панели устройства Back-UPS) в исходное положение, полностью нажав кнопку предохранителя так, чтобы она защелкнулась. Если предохранитель устанавливается в исходное положение, включите устройство Back-UPS и поочередно подключайте к нему узлы оборудования. Если предохранитель снова срабатывает, то вероятно, что одно из подключенных устройств вызывает перегрузку.	
Напряжение в сети очень низкое или отсутствует.	Проверьте стенную розетку, от которой питается устройство Back-UPS, с помощью настольной лампы. Если лампочка светится тускло, необходимо, чтобы квалифицированный электрик проверил напряжение в сети.	
Для питания устройства Back-UPS используется портативный генератор.	Установите уровень входного напряжения и чувствительности устройства в положение «Низкая» (см. раздел <i>Регулировка напряжения и чувствительности</i> ). При низком уровне чувствительности устройство Back-UPS сохраняет работоспособность в более широком диапазоне входных напряжений.	

### Устройство Back-UPS не подает питание на компьютер/монитор/внешний дисковод при сбоях в подаче электроэнергии

Внутренний аккумулятор не подключен.	Проверьте подключение аккумулятора.
Компьютер, монитор, внешний диск или дисковод CD-ROM подключены к розетке, обеспечивающей только защиту от скачков напряжения.	Переключите вилки кабелей питания компьютера, монитора или внешнего дисковода на розетки, обеспечивающие резервное питание от аккумулятора.

### Устройство Back-UPS работает от аккумулятора, хотя напряжение в сети нормальное

Сработал предохранитель устройства Back-UPS.	Отсоедините от устройства Back-UPS оборудование, работа которого не столь важна. Установите предохранитель (расположенный на задней панели устройства Back-UPS) в исходное положение, полностью нажав кнопку предохранителя так, чтобы она защелкнулась.	
Стенная розетка, к которой подключено устройство Back-UPS, не обеспечивает подачи к нему сетевого напряжения.	Подключите устройство Back-UPS к другой стенной розетке или поручите квалифицированному электрику проверить проводку в здании.	

### Устройство Back-UPS не обеспечивает ожидаемого времени работы от резервного источника питания

Устройство Back-UPS перегружено.	Отсоедините от розеток, обеспечивающих резервное питание от аккумулятора, оборудование, работа которого не столь важна (например, принтеры); подключите его к розетке, обеспечивающей только защиту от скачков напряжения. Примечание: Устройства, оборудованные электродвигателями или переключателями потребляемой мощности (например, лазерные принтеры, обогреватели, вентиляторы, лампы и пылесосы), не должны подключаться к розеткам, обеспечивающим резервное питание от аккумулятора.
Аккумулятор устройства Back-UPS заряжен слабо, так как после недавнего сбоя в подаче электроэнергии не было времени на перезарядку.	Зарядите аккумулятор. Аккумулятор заряжается всегда, когда устройство Back-UPS подсоединено к стенной розетке. Обычно для полного заряда аккумулятора после его полной разрядки требуется восемь часов. Время работы устройства Back-UPS от резервного источника питания меньше обычного, если аккумулятор заряжен не полностью.
Требуется замена аккумулятора.	Замените аккумулятор (см. «Заказ запасного аккумулятора»). Обычно аккумуляторы работают в течение 3-6 лет; срок службы сокращают частые сбои в подаче электроэнергии и работа при повышенной температуре.

### Горит красный индикатор

Аккумулятор подключен неправильно.	Проверьте подключение аккумулятора.
Индикатор перегрузки загорается, если оборудование, подключенное к розеткам, обеспечивающим резервное питание от аккумулятора, потребляет большую мощность, чем может подавать устройство Back-UPS.	Переключите вилки кабелей питания одного или нескольких узлов подключенного оборудования на розетки, обеспечивающие только защиту от скачков напряжения.
Требуется замена аккумулятора.	Аккумулятор необходимо заменить в течение двух недель (см. «Заказ запасного аккумулятора»). Если аккумулятор не будет заменен, сократится время работы от резервного источника питания при сбое в подаче электроэнергии.

### Красные индикаторы мигают

Устройство Back-UPS вышло из строя.	Свяжитесь с компанией APC для проведения обслуживания.
-------------------------------------	--

### При включении устройства Back-UPS загорается индикатор «Заменить аккумулятор» и подается аварийный сигнал

Внутренний аккумулятор не подключен.	Проверьте подключение аккумулятора.
--------------------------------------	-------------------------------------

## Технические характеристики

Напряжение на входе (сетевое)	180 - 266 В переменного тока (установка по умолчанию)
Допустимые пределы изменения частоты (в сети)	47 - 63 Гц (определяется автоматически)
Форма кривой напряжения на аккумуляторе	Ступенчатая синусоида
Максимальная нагрузка	350 ВА - 210 Вт    500 ВА - 300 Вт    650 ВА - 400 Вт
Время перезарядки	8 часов
Рабочая температура	0 - 40 °C (32 - 104 °F)
Температура хранения	-15 - 45 °C (5 - 113 °F)
Относительная влажность, рабочая и при хранении	5 - 95% без конденсации
Размеры (В x Ш x Г)	16,5 x 9,2 x 28,5 см    (6,5 x 3,6 x 11,2 дюйма)
Вес	350 ВА - 5,7 кг (12,5 фунта)    500 ВА - 5,9 кг (12,9 фунта)    650 ВА - 6,2 кг (13,6 фунта)
Вес в транспортной упаковке	350 ВА - 6,8 кг (14,9 фунта)    500 ВА - 7,0 кг (15,3 фунта)    650 ВА - 7,3 кг (16,1 фунта)
Классификация по ЕМІ (уровню электромагнитных помех)	EN 55022, IEC 801-2 и 801-4 (уровень IV), а также IEC 801-3 (уровень III)
Время работы от аккумулятора	350 ВА - Обычно 13,2 минут - настольный компьютер и монитор с диагональю 17 дюймов (43,2 см). 500 ВА - Обычно 10,8 минут - настольный компьютер и монитор с диагональю 21 дюйм (53,3 см). 650 ВА - Обычно 16 минут - настольный компьютер и монитор с диагональю 21 дюйм (53,3 см).

## Хранение устройства Back-UPS

Перед хранением необходимо зарядить устройство Back-UPS в течение восьми часов минимум. Храните устройство Back-UPS в прохладном сухом помещении накрытым и в вертикальном положении. При хранении перезаряжайте аккумулятор в соответствии со следующей таблицей.

Температура хранения	Периодичность перезарядки	Продолжительность зарядки
-5 - 30 °C (23 - 86 °F)	Каждые 6 месяцев	8 часов
30 - 45 °C (86 - 113 °F)	Каждые 3 месяца	8 часов

Свяжитесь со службой технической поддержки компании APC, чтобы попытаться устранить неисправности устройства до его возврата компании APC.

## Обслуживание

**Примечание:** Если устройство UPS требует обслуживания, не возвращайте его дилеру. Необходимо предпринять следующие меры:

- Просмотрите раздел устранения неисправностей, чтобы разрешить часто встречающиеся проблемы.
- Установите, сработал ли предохранитель. Если предохранитель сработал, верните его в исходное положение и выясните, сохраняется ли вызвавшая его срабатывание проблема.
- Если проблема не устранена, просмотрите web-сайт компании APC ([www.apc.ru](http://www.apc.ru)) или позвоните в службу поддержки покупателей.
  - Запишите номер модели устройства UPS, серийный номер, а также дату приобретения. Подготовьтесь к устранению неисправности в ходе разговора со специалистом по телефону. Если эта попытка окажется безуспешной, специалист укажет Вам номер разрешения на возврат товара (RMA#) и адрес, по которому его следует направить.
  - Если на устройство UPS распространяется гарантия, ремонт производится бесплатно. В противном случае взимается плата за ремонт.
- Разместите устройство UPS в оригинальной упаковке. Если оригинальная упаковка отсутствует, узнайте в службе поддержки покупателей о возможности получить новый комплект. Должным образом упакуйте устройство UPS, чтобы избежать повреждений при транспортировке.

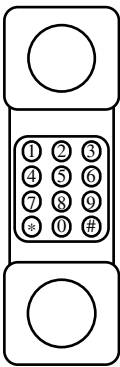
**Примечание:** Никогда не используйте при упаковке шарик из пенопласта Styrofoam™. На повреждения, полученные при транспортировке, гарантия не распространяется (рекомендуется застраховать посылку на ее полную стоимость).

- Укажите RMA# (номер разрешения) на внешней части посылки.
- Отправляйте устройство UPS застрахованным и с предварительной оплатой пересылки **по адресу, указанному службой поддержки покупателей**

## Гарантия

Обычный срок гарантии составляет 2 (два) года с даты приобретения.

## Контактная информация по компании APC



США/Канада	1.800.800.4272
Мексика	292.0253 / 292.0255
Бразилия	0800.12.72.1
Всемирный центр	1.401.789.5735
Интернет	<a href="http://www.apc.com">http://www.apc.com</a> <a href="http://www.apc.ru">http://www.apc.ru</a>
Служба технической поддержки	<a href="http://www.apc.com/support">http://www.apc.com/support</a>